BANHEZA ASSIST

Manual de Instruções — Integração com o Bling

Como o aplicativo Banheza Assist se conecta à sua conta do Bling, quais dados acessa e como o usuário final utiliza essa integração.

Aplicativo: Banheza Assist
Desenvolvedor: Banheza
Contato técnico: [seu-email@banheza.com.br]
Versão do documento: 1.0 — setembro de 2026

SOBRE O APLICATIVO

O que é o Banheza Assist

O Banheza Assist é um aplicativo web de gestão para equipes de manutenção e assistência técnica em campo. Ele organiza ordens de serviço, a jornada dos técnicos, a frota de veículos, o estoque de peças e as despesas da equipe — tudo em um só lugar, acessado pelo navegador do celular ou do computador, sem necessidade de instalação por loja de aplicativos.

Empresas que já usam o Bling para emitir notas fiscais, cadastrar clientes e controlar produtos podem conectar as duas ferramentas: o Bling continua sendo o sistema de gestão comercial e fiscal, e o Banheza Assist passa a refletir automaticamente as ordens de serviço, os contatos e os produtos cadastrados lá, evitando digitação repetida.

ESCOPO DA INTEGRAÇÃO

O que o aplicativo acessa e por quê

A conexão usa autenticação OAuth 2.0 do Bling — o usuário autoriza o acesso diretamente na tela do Bling, com login e senha da própria conta Bling; o Banheza Assist nunca vê nem armazena essas credenciais.

RECURSO DO BLING	USO NO BANHEZA ASSIST	ACESSO
Ordens de Serviço	Importa o número, data, cliente, situação e valor de cada ordem de serviço, para que o técnico não precise digitar ou importar por PDF.	Leitura
Contatos	Importa nome, CPF/CNPJ e telefone dos clientes cadastrados no Bling, evitando cadastro duplicado.	Leitura
Produtos	Importa nome, código, saldo em estoque e custo dos produtos físicos ativos, para o controle de peças usadas em campo.	Leitura

O aplicativo **não cria, altera nem exclui** nenhum registro dentro do Bling — a sincronização acontece em um único sentido, do Bling para o Banheza Assist.

FLUXO DE AUTORIZAÇÃO

Como o usuário conecta as duas contas

1. **Abrir a integração.** Dentro do Banheza Assist, o administrador da empresa acessa **Configurações** → **Integração com o Bling** e clica em **Conectar ao Bling**.
2. **Autorizar no Bling.** O navegador abre a tela oficial de login do Bling. O usuário entra com a própria conta e confirma a permissão de acesso solicitada pelo aplicativo.
3. **Retorno automático.** O Bling devolve o usuário para o Banheza Assist, já com a conexão estabelecida. A tela de Configurações passa a mostrar o status **Conectado**.
4. **Sincronizar.** A partir daí, o administrador clica em **Sincronizar agora** sempre que quiser atualizar as ordens de serviço, os clientes e os produtos — a sincronização é feita sob demanda, não em segundo plano.
5. **Desconectar quando quiser.** O botão **Desconectar** revoga o acesso do Banheza Assist à conta do Bling a qualquer momento.

SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Como os dados são protegidos

- Os tokens de acesso (access token e refresh token) ficam armazenados em um banco de dados que **não é acessível pela API pública** — apenas as rotinas internas do próprio Banheza Assist, executadas no servidor, conseguem lê-los.
- Toda comunicação com a API do Bling é feita por **HTTPS**, com o token enviado no cabeçalho da requisição (padrão Bearer), nunca na URL.
- Cada empresa que usa o Banheza Assist só enxerga os próprios dados — o isolamento é garantido por regras de segurança no banco de dados (row-level security), não apenas pela interface.
- O acesso pode ser revogado a qualquer momento pelo administrador da empresa, tanto pelo botão **Desconectar** dentro do Banheza Assist quanto diretamente no painel de aplicativos autorizados do Bling.

> **Observação:** o token de acesso do Bling expira poucas horas após ser emitido; o Banheza Assist o renova automaticamente usando o refresh token (válido por 30 dias), sem exigir nova autorização do usuário a cada sincronização.

SUPORTE

Contato

Dúvidas sobre esta integração podem ser encaminhadas para **[seu-email@banheza.com.br]** ou **[+55 (00) 00000-0000]**.